

Cookie- en privacyverklaring

Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen, vragen we gegevens van jou. Jouw privacy is echter erg belangrijk voor Tieman B.V. Daarom houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Niet meer persoonlijke gegevens van jou gebruiken dan wij noodzakelijk vinden;
- altijd netjes jouw toestemming vragen om jouw persoonlijke gegevens te verwerken, als wij daartoe verplicht zijn;
- goede beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen en óók de partijen met wie wij samenwerken verplichten om beveiligingsmaatregelen te treden;
- Jouw recht op het inzien, corrigeren of verwijderen van persoonsgegevens respecteren;

Kortom: jouw gegevens zijn veilig bij ons. Hieronder leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. Mocht je daarover vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We beantwoorden jouw vragen graag.

Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en om onze website optimaal te kunnen laten werken, gebruiken wij persoonsgegevens. Concreet gebruiken wij jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om jouw betalingen te kunnen afhandelen;
- Om je onze nieuwsbrief en/of reclamefolders te kunnen sturen;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dat nodig is om onze dienstverlening goed uit te voeren;
- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om je de mogelijkheid te bieden een account op onze website aan te maken;
- Om goederen en diensten bij je te kunnen afleveren

Daarnaast analyseren wij jouw gedrag op onze website, zodat we daarmee de website kunnen verbeteren en het aanbod van onze diensten te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren. Ook verwerken wij persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Tieman bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Sommige gegevens bewaren we echter langer. Dat zijn de klantgegevens die wij in verband met onze wettelijke fiscale bewaarplicht (7 jaar) moeten bewaren én de gegevens waarvoor jij ons toestemming hebt gegeven om die gegevens te bewaren. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens die wij bewaren als je een abonnement op onze nieuwsbrief hebt. Je kunt dat abonnement echter op ieder moment opzeggen via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens nooit zomaar met derden. Dat doen wij alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze overeenkomst met jou, als wij daarvoor op grond van de wet verplicht zijn óf als jij daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarmee zorgen wij ervoor dat die partijen verplicht zijn om jouw gegevens net zo goed te beveiligen als Tieman dat doet en dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan.

Welke cookies gebruikt Tieman?

Tieman gebruikt op haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Tieman gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Bijvoorbeeld door de sociale media-bedrijven waarmee onze website een link heeft (dat zijn die kleine icoontjes waarmee je onze berichten kunt delen via bijvoorbeeld Facebook en LinkedIn). Dat zijn de onderstaande bedrijven. Voor jouw gemak hebben we hieronder direct een linkje naar de privacyverklaringen van die bedrijven geplaatst. Daar kun je lezen hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Cookiebot	-	https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/
Facebook	-	https://www.facebook.com/privacy/policy/
Google Analytics	-	https://policies.google.com/privacy?hl=nl
Instagram	-	https://help.instagram.com/155833707900388
LinkedIn	-	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=nl_NL

Kan je jouw persoonsgegevens die Tieman verwerkt inzien, aanpassen of verwijderen?

Ja. Dat kan zeker! Tieman respecteert jouw privacy en jij hebt het recht om de persoonsgegevens die Tieman verwerkt in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tieman en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, intrekking van je toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tclm.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Tieman neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@tclm.nl of 085 – 800 44 88.

Heb je een klacht?

Als je een klacht hebt over verwerking van persoonsgegevens door Tieman, zoeken we graag met jou naar een oplossing. Neem bij klachten gerust contact met ons op via info@tclm.nl of 085 – 800 44 88.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>