

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Even voorstellen...

- 1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Tieman. Daarin hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

<i>Tieman</i>	:	Tieman B.V.  Heutinkstraat 501 7535 AZ ENSCHEDE  085 800 44 88  info@tclm.nl  nr. 94161348  nr. NL866659249B01
<i>Klant</i>	:	Iedereen (ook rechtspersonen) die een Overeenkomst sluit met Tieman;
<i>Overeenkomst</i>	:	Elke contractuele relatie tussen Tieman en de Klant, van welke aard dan ook;

- 1.2. Hierna worden Tieman en de Klant gezamenlijk ook 'Wij' en 'We' genoemd. Met 'Jij' en 'Je' bedoelen we jou als Klant. Dat leest wel zo makkelijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat Tieman doet én op alle Overeenkomsten die Tieman met Je sluit. Algemene voorwaarden die Je zelf hanteert, zijn niet van toepassing. Dat is alléén anders als Tieman dat schriftelijk en uitdrukkelijk aan Je heeft bevestigd.
- 2.2. Als in deze algemene voorwaarden iets staat dat 'nietig' is of 'vernietigd kan worden', blijven alle andere bepalingen wel gelden. In dat geval maken We samen nieuwe afspraken die de nietige of vernietigbare bepalingen vervangen. De bedoeling van de nieuwe bepalingen moet zoveel mogelijk lijken op de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en).
- 2.3. Als in de Overeenkomst iets anders staat dan in deze algemene voorwaarden, dan geldt wat er in het contract staat. Op die manier kunnen we ook afspraken maken die afwijken van wat er in deze algemene voorwaarden staat. Afspraken die afwijken van wat er in deze algemene voorwaarden staat gelden echter alléén als Tieman dat schriftelijk en uitdrukkelijk aan Je heeft bevestigd.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1. Een aanbod van Tieman is vrijblijvend en kun je binnen 14 dagen accepteren. Doe je dat niet, dan vervalt het aanbod. Het is niet mogelijk om slechts een gedeelte van een aanbod van Tieman te accepteren of af te wijzen. Ook dan vervalt het (hele) aanbod.

Artikel 4 - (Uitvoering van) de Overeenkomst

- 4.1. Je hebt pas een Overeenkomst met Tieman vanaf het moment dat Tieman je dat schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Een Overeenkomst kun je tegenover Tieman daarom ook alleen bewijzen met een (schriftelijk) contract dat door Tieman is ondertekend of een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Tieman, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Dat geldt ook voor iedere afwijking van- en aanvulling op de Overeenkomst.
- 4.2. Een Overeenkomst met Tieman loopt voor onbepaalde tijd en kan door Tieman op ieder moment worden opgezegd, behalve als uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit.
- 4.3. Tieman doet haar best om de met Jou overeengekomen termijnen te halen. Die termijnen zijn echter nooit een zogenaamde 'fatale termijn'. Dat betekent dat Tieman pas in verzuim kan raken nadat Je haar schriftelijk in gebreke hebt gesteld en daarbij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen hebt geboden om de Overeenkomst alsnog uit te voeren.
- 4.4. Tieman mag zelf bepalen wie binnen haar organisatie wordt aangewezen om de Overeenkomst uit te voeren. Tieman mag daarvoor ook naar eigen inzicht derden inschakelen. Denk bijvoorbeeld aan onder-opdrachtnemers en/of hulppersonen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen en tarieven die Tieman opgeeft en/of Je met Tieman bent overeengekomen zijn exclusief btw en andere heffingen namens de overheid, tenzij Tieman uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- 5.2. Tieman heeft het recht om Je vóór het uitvoeren van de Overeenkomst een voorschot te laten betalen voor de kosten die zij redelijkerwijs verwacht te moeten maken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.3. Je moet de Facturen van Tieman binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen. Als je te laat betaalt, ben je direct in verzuim. Tieman heeft dan het recht om vanaf de vervaldatum tot de dag dat je volledig hebt betaald ook wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Daarvoor hoeft Tieman Je niet eerst te sommeren tot betaling of ingebreke te stellen. Tieman kan ook al haar eventuele andere rechten tegen je (blijven) uitoefenen.
- 5.4. Zodra Je in verzuim bent met een betaling, ben je ook verplicht om alle bijkomende kosten van Tieman te vergoeden, zoals gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het bedrag dat je nog aan Tieman verschuldigd bent, met een minimum van € 1.000,-.
- 5.5. Als Je failliet gaat, surseance van betaling of een crediteurenakkoord (aan)vraagt, of Ophoudt te bestaan (dat klinkt gek, maar met 'Je' worden in deze algemene voorwaarden ook rechtspersonen bedoeld) of als Je een besluit of een aanvraag daartoe neemt/doet, zijn alle vorderingen die Tieman op Je heeft onmiddellijk en volledig opeisbaar. Tieman mag dan ook de Overeenkomst per direct ontbinden zonder dat Tieman een schadevergoeding aan Je hoeft te betalen.
- 5.6. Tieman kan in de gevallen die in artikel 5.5 zijn bedoeld ook het totaal van de bedragen die Je nog aan Tieman had moeten betalen (indien er geen ontbinding zou hebben plaatsgevonden) als schadevergoeding van Je vorderen, onverminderd het recht van Tieman op het vorderen van andere schade, kosten en rente.
- 5.7. Je mag geen betalingen aan Tieman verrekenen, opschorten en/of matigen. Het maakt daarvoor geen verschil om welke (soort) betalingsverplichting het gaat.

- 5.8. Betalingen die Je doet worden éérst gebruikt om door jou verschuldigde rente en kosten af te lossen, en pas daarna om de openstaande facturen te betalen.

Artikel 6 - Ontbinding van de Overeenkomst en Overmacht

- 6.1. Tieman mag door middel van een schriftelijke verklaring de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder Je eerst in gebreke te stellen, als (onder meer):
- Je in verzuim bent met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - Je bij de rechtbank een verzoek indient tot surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - Je in staat van faillissement wordt verklaard of dat faillissement wordt of is aangevraagd;
 - Je op andere wijze geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over vermogen verliest;
 - Je overgaat tot beëindiging van de onderneming of overdracht van (een belangrijk gedeelte van) de onderneming die Jij voert (daaronder valt ook de inbreng van die onderneming in een op te richten of reeds bestaande rechtspersoon) of indien de zeggenschap binnen de onderneming van Klant (anderszins) wijzigt, zoals bedoeld in het SER-Besluit Fusiegedragsregels 2015;
 - Je de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
- In die gevallen is Tieman niet verplicht om enige schade te vergoeden. Ook kan Tieman steeds eventuele andere rechten die zij heeft blijven uitoefenen.
- 6.2. Als sprake is van overmacht, hoeft Tieman haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen. Wij spreken af dat van overmacht onder meer sprake is bij: oorlog, oproer, mobilisatie, molest, pandemieën, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen, files, stroomstoringen, storingen in internet, telefonie of andere communicatiemiddelen en/of valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; zoals waterschade, in- en uitvoerbelemmeringen, gebrek aan arbeidskrachten, natuurverschijnselen én – naast alles wat in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tieman geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen. Het maakt daarvoor geen verschil of de overmacht en/of de niet tijdige nakoming plaatsvindt bij Tieman, haar toeleveranciers of derden die zij voor de uitvoering van haar verplichtingen heeft ingeschakeld.
- 6.3. Ook als de overmacht is ingetreden op een moment waarop Tieman haar verplichtingen al had moeten nakomen, mag Tieman zich op die overmacht beroepen.
- 6.4. Als de overmacht langer dan 30 dagen duurt, mag Tieman de overeenkomst ontbinden, zonder een schadevergoeding aan je te hoeven betalen.
- 6.5. Als Tieman al een gedeelte van de Overeenkomst heeft uitgevoerd vóórdat de overmacht intrad, is Tieman gerechtigd om dat gedeelte in rekening te brengen bij de Klant. Ook als de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van artikel 6.4.

Artikel 7 – Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1. Als Tieman om welke reden dan ook aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid uitgesloten en beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld. Dat is óók het geval als Je Tieman

- aansprakelijk houdt op andere rechtsgronden dan de Overeenkomst (bijvoorbeeld op grond van een onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling of ongerechtvaardigde verrijking).
- 7.2. Je kunt geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf door Tieman afgegeven begroting of advies.
 - 7.3. Tieman is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die Jij hebt (of namens Jou is) verstrekt.
 - 7.4. Als Tieman aansprakelijk is, dan is dat voor maximaal het bedrag van de factuur, exclusief btw, van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - 7.5. De aansprakelijkheid van Tieman is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het desbetreffende geval daadwerkelijk uitkeert. Als er geen uitkering is of als de uitkering lager is dan de schade, betekent dat niet dat de bepalingen in dit artikel 7 niet zouden gelden.
 - 7.6. Tieman is alléén aansprakelijk voor directe schade. Daaronder verstaan Wij de schade die in een direct oorzakelijk én voorzienbaar verband staat tot de omstandigheden die tot aansprakelijkheid leiden.
 - 7.7. Tieman is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder verstaan Wij onder meer gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - 7.8. Tieman zal bij het inschakelen van derden die niet tot haar organisatie behoren steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Tieman is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden en de gevolgen daarvan.
 - 7.9. Tieman is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) het niet goed werken van apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
 - 7.10. Je moet eventuele klachten over onze prestaties binnen 30 dagen nadat Je de fout of het gebrek waarover je wilt klagen hebt ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken. Na die periode vervalt een eventuele vordering die Je op Tieman hebt in verband met de bedoelde fout, dan wel het gebrek. Het maakt daarvoor geen verschil op welke juridische grondslag je die vordering baseert.
 - 7.11. Alle vorderingen die jij op Tieman zou hebben en die verband houden met de Overeenkomst vervallen in ieder geval na verloop van één (1) jaar na het moment waarop Tieman haar eerste factuur met betrekking tot de Overeenkomst aan Je heeft verzonden.
 - 7.12. Je vrijwaart Tieman hierbij voor aansprakelijkheid tegenover derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

- 8.1. Tieman verwerkt persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden en alleen als er een wettelijke grondslag bestaat voor die verwerking.
- 8.2. Tieman is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door Tieman en zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen.
- 8.3. Je vrijwaart Tieman hierbij voor aanspraken van derden die verband houdende met- of voortvloeiend uit het verwerken van Persoonsgegevens en andere informatie en bescheiden die

Tieman van Je heeft ontvangen en aan derden heeft verstrekt in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) op alle bescheiden die Tieman aan Je verstrekt of gebruikt in het kader van de Overeenkomst, blijven van Tieman. Daaronder vallen onder meer alle gegevens, materialen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen, of anderszins beschermde werken. Er is geen sprake van een situatie waarin Tieman naar het ontwerp, onder leiding of in dienst van Je een werk tot stand brengt.
- 9.2. Alle bescheiden die Tieman aan Je verstrekt, mag Je uitsluitend zélf gebruiken. Als Je ze wilt delen met anderen, heb Je vooraf schriftelijk toestemming van Tieman nodig.
- 9.3. Tieman heeft het recht om Je beeldmerk, logo of naam naar eigen inzicht te gebruiken in haar externe communicatie. Bijvoorbeeld om te laten zien dat Tieman een opdracht voor Je heeft uitgevoerd.
- 9.4. We zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie waar Wij uit hoofde van de Overeenkomst bekend mee worden. We mogen die informatie wel verstrekken aan een daartoe aangewezen instantie als daarvoor een verplichting bestaat uit de wet of de Overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan het geval waarin de politie gegevens vordert in het kader van onderzoek naar een misdrijf.
- 9.5. De geheimhoudingsplicht van artikel 9.4. geldt niet voor:
 - a. informatie die algemeen bekend is;
 - b. informatie die openbaar toegankelijk, vrijelijk op te vragen of zonder beperkingen te verkrijgen is;
 - c. informatie waarvan de partij die de informatie geheim moet houden kan aantonen dat deze reeds in haar bezit is/was op het moment van de hiervoor bedoelde verstrekking;
 - d. informatie waarvan Tieman het verstrekken aan derden noodzakelijk acht voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.6. Je vrijwaart Tieman hierbij voor aanspraken van derden op gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en/of andere (technische) specificaties die Je aan Tieman verstrekt.

Artikel 10 - Recht en forumkeuze

- 10.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Als Je een geschil hebt met Tieman, dien je die (met uitsluiting van andere bevoegde rechterlijke instanties en arbitrage) voor te leggen aan de bevoegde rechter te Overijssel (Nederland). Dat is alleen anders als op basis van een dwingendrechtelijke bepaling een rechter in een andere plaats bevoegd is.
- 10.3. Als Tieman in een geschil geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, ben Je verplicht Tieman alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand, ook voor zover het kosten betreft, die niet door de rechter mochten worden toegewezen.

- Einde -